

FORMATO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
SWITCH
(Octubre de 2010)

PREGUNTAS	NEWNET S.A	DAXA DE COLOMBIA S.A.
	Responde	Responde
1 Especifique la marca y modelo de los equipos ofrecidos?	SI	SI
2 Cuantos puertos de doble personalidad tiene los equipos ofrecidos?	SI	SI
3 Qué funcionalidades de capa 2 y capa 3 trae los equipos ofrecidos?	SI	SI
4 Incluye los equipos ofrecidos puertos 10GB. En caso de respuesta afirmativa, especifique.	SI	SI
5 Detalle cómo se realizará el mantenimiento preventivo.	SI	SI
6 Especifique el procedimiento para el mantenimiento correctivo de los equipos ofrecidos.	SI	SI
7 Detalle como es el soporte técnico y como se solucionara tanto en horario hábil como no hábil.	SI	SI
8 ¿Atiende su entidad soporte técnico todos los días del año?. Especifique.	SI	SI
9 ¿Cuenta su entidad con personal entrenado por casa matriz para mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos ofertados?. Especifique.	SI	SI
10 Especifique el perfil profesional y de experiencia del personal que va a realizar el proceso de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos.	SI	SI
11 Especifique como será el proceso de capacitación comprensiva a realizar a los dos (2) funcionarios del Fondo.	SI	SI
12 Especifique el tiempo de entrega de los equipos ofrecidos.	SI	SI
13 Especifique el tiempo de instalación de los equipos ofrecidos.	SI	SI
14 Especifique los costos futuros de mantenimiento, bajo el supuesto que ya vence su garantía.	SI	SI
15 Especifique otras características de interés de los equipos ofrecidos.	SI	SI